**Иркутская область**

**Муниципальное образование**

**«Тулунский район»**

**ДУМА**

**Тулунского муниципального района**

**седьмого созыва**

**РЕШЕНИЕ**

**26 марта 2019г. №43**

**г.Тулун**

О работе с семьями, находящимися

в социально-опасном положении,

проживающими на территории

Тулунского района

Заслушав информацию директора ОГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Тулуна» Кондрашевой Е.А. о работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении, проживающими на территории Тулунского района, руководствуясь статьями 27, 44 Устава муниципального образования «Тулунский район», Дума Тулунского муниципального района

**Р Е Ш И Л А:**

1.Информацию директора ОГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Тулуна» Кондрашевой Е.А. о работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении, проживающими на территории Тулунского района принять к сведению (прилагается).

2. Администрации Тулунского муниципального района опубликовать настоящее решение в информационном бюллетене «Вестник Тулунского района».

Председатель Думы Тулунского

муниципального района Р.А.Сингилев

Приложение к решению Думы

Тулунского муниципального района

от 26 марта 2019г. №43

**О работе с семьями, находящимися в социально - опасном положении, проживающими на территории Тулунского района**

Сопровождение семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и попавших в социально опасное положение, осуществляет отделение помощи семье и детям **ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна».** Отделение помощи семье и детям, осуществляет свою деятельность в соответствии с разработанными и утвержденными стандартами РФ в полустационарной форме социального обслуживания по нескольким видам деятельности согласно Государственному заданию.

Оказанием социальных услуг в отделении помощи семье и детям занимаются 28 специалистов по социальной работе, из них 20 человек обслуживают Тулунский муниципальный район, 7 человек обеспечивают обслуживание  семей на территории городского округа, из них 1 специалист занимается ведением Банка данных семей и несовершеннолетних, находящихся в СОП и 2 - осуществляют полномочия органа опеки и попечительства по выявлению. Два педагога-психолога отделения обеспечивают психологическое сопровождение и оказание социальных услуг гражданам по городу и району. Юрисконсульт учреждения оказывает необходимую юридическую помощь в виде предоставления консультаций, оформлении документов, составлении ходатайств, исковых заявлений. Заведующий отделением непосредственно курирует весь процесс предоставления социальных услуг и его качества.  Так за истекший 2018г. в Банк данных Иркутской области, о семьях и несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении по Тулунскому району было внесено 70 семей и 46 несовершеннолетних. Всего в банке состоит на учете 308 семей, 196 по Тулунскому району. По результатам работы с улучшением было снято 50 семей и 22 несовершеннолетних, прошло реабилитацию в нашем учреждении и возвращено в родные семьи 34 несовершеннолетних.

За 2018г. было проведено 3225 патронажей, с целью оценки жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетних, оказания необходимой помощи на момент посещения. В рамках межведомственного взаимодействия семьи посещались совместно с субъектами системы профилактик сотрудниками администраций сельских поселений, а также представителями МЧС. Так в рамках акции «Семья», с целью профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства, жестокого обращения с детьми проведён подворовый обход семей с 22.03.18 г. по 27.03.18 г., с 25.06.18 г. по 28.06.18 г., с 17.09.18 г. по 24.09.18 г., с 04.12.18 г. по 11.12.18 г. Посещено за данное время 215 семей.

С 02.03.2018 г. на территории Тулунского муниципального района в рамках исполнения муниципальной подпрограммы «Профилактика социально-негативных явлений среди подростков на 2017-2021гг.» проводятся межведомственные рейды по посещению семей и несовершеннолетних, состоящих на учёте в ОБД. За данный период посещено 42 семьи. В марте 2018 г. совместно с мобильной социальной службой был осуществлён выезд в Октябрьское, Шерагульское, Перфиловское муниципальные образования. Во время посещений с родителями проводились профилактические беседы по соблюдению норм проживания несовершеннолетних, созданию благоприятной среды для их воспитания, мерах ответственности за неисполнение родительских обязанностей, психолого-педагогическая работа, консультации по социальным вопросам, соблюдению норм пожарной безопасности в быту, необходимости летнего отдыха и оздоровления детей и др. В целях недопущения гибели и травматизма детей на льду водных объектов в рамках акции «Безопасный лёд» осуществлён патронаж многодетных, неблагополучных семей с проведением профилактической работы, с разъяснением о мерах предосторожности и правилах поведения на льду, выданы памятки и буклеты. На стендах в администрациях с/п и КДЦ размещена необходимая информация.

В период с 04.12.2018 г. по 11.12.2018 г. на территории Тулунского муниципального района были организованы совместные подворовые обходы специалистами по социальной работе совместно с сотрудниками администраций сельских поселений, медицинскими работниками ФАП, специалистами ГО и ЧС, с целью выявления детей, проживающих в условиях пожароопасности и угрозы замерзания.

За данный период было посещено 193 семьи, из них 57 семей, состоящих в Банке данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении и 136 семей находящихся на социальном сопровождении и профилактическом учете в отделении помощи семье и детям.

С целью профилактики и предупреждения пожаров с родителями проведены разъяснительные беседы и инструктажи о нормах поведения при эксплуатации печного отопления и электропроводки, о недопустимости использования самодельных электронагревательных приборов, с вручением памяток и буклетов. Профилактические беседы о рисках и последствиях оставления несовершеннолетних без присмотра взрослых. Также, граждане проинформированы о возможности обращения в службы экстренной помощи.

Нами был направлен запрос о предоставлении информации о наличии либо отсутствии задолженности по оплате за потребленную электроэнергию по семьям, состоящим на социальном сопровождении и состоящим в банке данных Иркутской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении с приложением списка таких семей в ООО «Иркутская энергосбытовая компания». Выявлена задолженность у 87 семей. В настоящее время ведется работа с должниками по погашению задолженности.

В рамках межведомственного профилактического мероприятия «Сохрани ребёнку жизнь» с 25.12.2017 г. по 25.01.2018 г.; с 13.12.2018 г. по 15.01.2019 г. был осуществлён патронаж семей, находящихся в социально опасном положении и состоящих на социальном сопровождении. С родителями проведены профилактические беседы о рисках и последствиях оставления несовершеннолетних без присмотра взрослых, в том числе на улице в период понижения среднесуточных температур, по недопущению безнадзорного нахождения несовершеннолетних детей на водных объектах (покрытых льдом) и иных объектах, представляющих угрозу для жизни и здоровья детей. С родителями проведены беседы о необходимости усиления контроля за время провождением несовершеннолетних и соблюдении комендантского часа, о недопустимости злоупотребления родителями спиртных напитков. По противопожарной безопасности вручены памятки. За данный период посещено 267 семей, из них 105 семей, находящихся в социально опасном положении и 162 семьи, состоящих на социальном сопровождении. Особое внимание при патронаже, специалисты уделяют семьям, имеющим задолженность по коммунальным услугам, семьям с отключенной электроэнергией, с самостоятельными «врезками» в электросеть и неисправным печным отоплением. В выходные и праздничные дни января 2019 г. спланировано дежурство специалистов отделения совместно с медицинскими работниками на территории сельских поселений Тулунского района совместно с представителями сельской администрации, фельдшерами ФАП, с целью контроля данных семей и выявления условий проживания, представляющих непосредственную угрозу жизни и здоровью несовершеннолетних детей, пресечения фактов проявления жестокого обращения с несовершеннолетними со стороны родителей.

Получателям социальных услуг оказано содействие в оформлении и получении следующих документов: Сертификата Областного материнского капитала – 5, ИНН – 9, СНИЛС – 16, свидетельство о рождении – 17, паспорта – 19, СНИЛС – 4, мед. полис – 19.

Юрисконсультом отделения проведено социально-правовое консультирование – 68, по сбору пакета документов для составления искового заявления об оспаривании отцовства - 10, в отмене штрафа за утрату, порчу и несвоевременной замене паспорта по возрасту – 15, об отмене штрафа за электроэнергию - 1, решение вопросов по задолженности за услуги по электроэнергии, содействие в написании заявлений на рассрочку платежей и подключении электроэнергии – 5, взыскании алиментов - 4, по вопросу определения места жительства несовершеннолетнего - 3, запрошена информация с архивного отдела о сроках трудового стажа на 1. Подано исковое заявление об установлении отцовства – 4; исковое заявление о восстановлении в родительских правах - 1. Исковое заявление об утратившими право пользования жилым помещением, снятии с регистрационного учёта. Оформление пенсии по потере кормильца – 3. Исковое заявление в суд по ЛРП – 2. Всего закодировано 45 граждан, из них по договору с ОГБУЗ «Тулунский ОПНД» на оказание платных медицинских услуг по кодированию 21 человек и 24 человека прошли лечение и кодирование от алкогольной зависимости по направлению КДНиЗП. Работа со спонсорами – 52 новогодних подарка.

В течение текущего года специалистами по социальной работе получателям социальных услуг оказано содействие в обновлении социальных выплат на детей – 81, восстановлении мер социальной поддержки (30), после возвращения несовершеннолетних в родную семью (62),сборе пакета документов на получение бесплатного питания в школе – 71, в получении регистрации (6), открытии лицевого счёта (2), постановке детей в ДОУ – 11, постановке в ЦЗН города Тулуна – 10, в трудоустройстве – 13, оплате штрафа за просроченный паспорт (5), бесплатных лекарств – 16, специалистами Перфиловского и Шерагульского сельских поселений оказано содействие семьям в доставке 9 несовершеннолетних до места отправления в ДОЛ; содействие в сборе пакета документов на летний отдых и оздоровление, семьям в СОП – 68 пакетов и ТЖС – 6, куплено мед. препаратов 4 семьям.

С января 2018 г. в отделении помощи семье и детям проводится акция «Время делать добро», с целью оказания демисезонной верхней одеждой и обувью семьям, состоящим на сопровождении. В рамках акции были направлены ходатайства частным предпринимателям города Тулуна, на оказание спонсорской помощи. В местные СМИ опубликована статья «Чужой беды не бывает». Помощь получили 32 семьи новыми вещами. К Дню защиты детей, в рамках акции «Согреем детское сердце» 23 семьям были вручены сладкие подарки и канцелярия, предоставленные организациями г. Тулуна. С целью недопущения социального сиротства и снижению роста неблагополучия в семьях, на протяжении всего отчётного периода гражданам предоставлялась помощь б/увещами (177) и обувью, набором продуктов питания (9), дровами (11), игрушками, канцелярскими принадлежностями (32), б/у мебелью (11), средствами личной гигиены, памперсами (5) В рамках акции «Огород-семье доход» 2 семьям находящихся в СОП оказана помощь рассадой капусты и помидор, 5с. –набором семян. 16 семьям состоящим в банке данных Иркутской области, о семьях и несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении оказано содействие в предоставлении документов на получение государственной социальной помощи.

С целью профилактики асоциального и деструктивного поведения подростков, занятости и проведению досуга несовершеннолетние, чьи семьи состоят на обслуживании были вовлечены специалистами по социальной работе в культурно-массовые мероприятия, проводимые при КДЦ сельских поселений, как в качестве участников так и зрителей: «Как то раз под рождество», «Рождественские встречи», «У времени своя память», «Скоро Родине служить», «Богатырские потешки», «Семейный очаг», «На колядки собрались ребятки», «Широкая масленица», «Маленькая хозяюшка», «Весенний букет», «День семьи», «Светит солнышко», «Свеча памяти», «В будущее без риска», «День здоровья», «Что ты знаешь о символах России», субботник «Чистое село», «День защиты детей», «Моя любимая бабушка», «Передай добро по кругу», «Радуга дружбы», «День Нептуна», «Как у Ивана да на Купала», «День семьи, любви и верности», «Школьный букет», «Осенний марафон», «Фестиваль пирога», «Роль детских кукол в жизни наших предков» (участие в мастер-классе), «Какое счастье – просто жить!», «Радуга дружбы», «Колесо безопасности», «Венок талантов», «Осень, осень, в гости просим!», «Душою молоды всегда», «Взгляните в мамины глаза», «Синичкин день».

Вначале осеннего периода на территории д. Н-Бурбук проведено массовое волонтерское движение с привлечением несовершеннолетних в уборку территории деревни и берега реки (12 н/л). В с.Афанасьева подростки помогали престарелым гражданам в уборке огородов и приусадебных участков (6 н/л). В селе Мугун в рамках акции "Доброе сердце" учителю-ветерану, матери погибшего сына в Чечне, была оказана помощь по хозяйству (4 н/л).

В рамках акции «Вода - безопасная территория», на период с 25.06.2018 г.по 02.09.2018 г., с целью повышения эффективности профилактической работы с населением по правилам безопасности поведения на воде и предупреждения гибели и травматизма людей на водных объектах спланирован ряд мероприятий. Так 25.06.2018г по 30.09.2018г. посещены семьи, стоящие на социальном обслуживании. С родителями и детьми проведены лекции на тему безопасного нахождения вблизи водоёмов. С несовершеннолетними, отъезжающими в летние, оздоровительные лагеря проведена разъяснительная работа о соблюдении ряда правил по безопасному нахождению возле воды. Посещено 92 семьи. Им вручены памятки под роспись. С ноября по декабрь в сельских поселениях: Перфиловское, Нижнебурбукское, Икейское, Шерагульское, Бурхунское проведены профилактические мероприятия «Осторожно, тонкий лед!» с целью профилактики несчастных случаев на водоемах и обеспечения безопасности людей на водных объектах в осенне-зимний период, с проведением инструктажей и раздачей памяток «Меры безопасности на льду».

Педагогами-психологами в течение года проведена психологическая диагностика: 518 с родителями и 518 с детьми. Диагностическое обследование было направлено на выявление: эмоционально-волевой сферы, индивидуально-психологических особенностей, особенностей внутрисемейного взаимодействия, эмоциональных привязанностей между членами семьи, уровня воспитательного потенциала родителей в семье, применения противоправных мер воспитания в семье по отношению к детям, актуального уровня развития психических процессов, уровня самооценки, школьной мотивации, наличия отклоняющегося поведения.

Всего за данный период с родителями находящимися в СОП и их детьми проведено 457 консультативных бесед, для семей, находящихся в ТЖС – 94.

Психокоррекционная работа с родителями была направлена на: коррекцию эмоциональной сферы, волевых качеств, коррекцию межличностного взаимодействия в семье, психокоррекцию воспитательного потенциала родителей, побуждение к поиску внутренних и внешних ресурсов для выхода из негативно сложившейся жизненной ситуации.

Психокоррекционная работа с несовершеннолетними была направлена на: улучшение эмоционального фона, снижение уровня тревожности, обучение приёмам саморегуляции и самоконтроля, развитие познавательной активности, повышение уровня школьной мотивации, формирование адекватной самооценки, обучение навыкам противостояния социальному давлению, развитие уверенности в себе, формирование навыков конструктивного взаимодействия с родителями, формирование сознания о необходимости профессионального образования, определение жизненных ценностей и ориентиров.

С родителями проводилась работа, направленная на профилактику: семейного неблагополучия, ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, противоправного обращения с детьми, злоупотребления спиртных напитков. С несовершеннолетними проведено 370 профилактических бесед, направленных на формирование социально приемлемых форм поведения; профилактику вредных привычек, асоциального поведения, профилактику самовольных уходов, профилактику суицидального поведения, формирование позитивного отношения к жизни.

За отчётный период проведены занятия с элементами тренинга, с целью профилактики жестокого обращения с детьми, для родителей находящихся в СОП в рамках программы «Оранжевый мир»: январь - «Устами младенца», февраль - «Я и мама», март - «Трудно быть собой», апрель - «Как сказать НЕТ», май - «Причины лжи ребёнка», июнь - «Чтобы не было беды», июль - «Для Вас родители», август – «Опасное путешествие», сентябрь – «Будь ребенку другом», октябрь – «Куда ведут разные дороги», ноябрь – «Перекресток двух дорог», декабрь – «Я в ответе за свои поступки».

Проведены занятия с элементами тренинга для родителей и детей из семей находящихся в СОП с целью укрепления детско-родительских отношений, в рамках программы «Друг другу навстречу»: январь - «Остров знакомств», февраль - «Остров общения», март – «Загадочный лес», апрель «Пещера страхов», май - «Пещера страхов-2», июнь - «Берег душевной непогоды», июль – «Берег душевной непогоды-2», август – «Море чувств», сентябрь – «Поляна ощущений», октябрь – «Поляна ощущений-2», ноябрь – «Волшебная страна доверия», декабрь – «Волшебная страна доверия-2».

С целью психолого-педагогического просвещения родителей и профилактики суицидального поведения подростков были разработаны памятки: «О вреде сквернословия», «Роль отца в воспитании детей», «Советы родителям о профессиональном определении детей», «Опасное путешествие». Оформлен стенд «Советы психолога», где размещена информация для родителей рекомендательного характера. Для просвещения родителей также были изготовлены следующие буклеты листовки и брошюры: «Что же делать родителям с «трудным» поведением своего ребенка», «Перекрёсток двух дорог», «Причина лжи ребёнка», «Мой ребёнок становится трудным», «Что делать, если ребёнок ворует», «Профилактика самовольных уходов ребёнка из дома», «Советы родителям по пособлению агрессивных проявлений у детей», «Рекомендации родителям по профилактике отклоняющегося поведения детей», «Правила гармоничных отношений с ребёнком», «Рекомендации по повышению уровня школьной мотивации у ребёнка». Для просвещения несовершеннолетних были изготовлены следующие буклеты: «Виды юридической ответственности при нарушениях установленных правил и форм поведения в обществе», «Я в ответе за свои поступки».

На стенде размещалась информация для родителей по следующим темам: «Культура общения с детьми», «Наши обиды», «Информация от психолога», «Твой выбор», «Почему ребёнок врёт?», «Отец и дети», «Профилактика самовольных уходов».

С 04.04.2018 года учреждению переданы полномочия органа опеки и попечительства по выявлению граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей; 19 специалистов отделения прошли тестирование на знание Порядка проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 сентября 2009г. №334). За текущий период всего составлено 153 акта по выявлению, из них 24 – о выявлении детей, оставшихся без попечения родителей и 129 – о выявлении детей, находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или нормальному воспитанию.

С октября 2018 года, еженедельно на базе учреждения при содействии общественной организации проходят собрания Анонимных Алкоголиков «Бросаем пить вместе». Данные собрания посещают 8 человек, из семей находящихся в социально опасном положении и состоящих на социальном сопровождении в отделении.

С 21 по 24 декабря 2018 г. специалистами отделения совместно с ОГКУ «Управление социальной защиты населения по г. Тулуну и Тулунскому району» были предоставлены новогодние подарки детям-инвалидам и опекаемым детям на территории Тулунского муниципального района в количестве 223 штук.

В феврале этого года был организован подворовый обход семей с целью информационно- разъяснительной работы среди граждан по вопросу перехода на цифровое эфирное телевещание, а также выявление нуждаемости граждан в цифровом или спутниковом приемном оборудовании. В цифровом оборудовании нуждаются 126 семей, в спутниковом – 54 семьи льготной категории (многодетные семьи, малообеспеченные, инвалиды).

Специалистами по социальной работе проводится разъяснительная работа по заключению социальных контрактов. Заключено 5 социальных контракта.